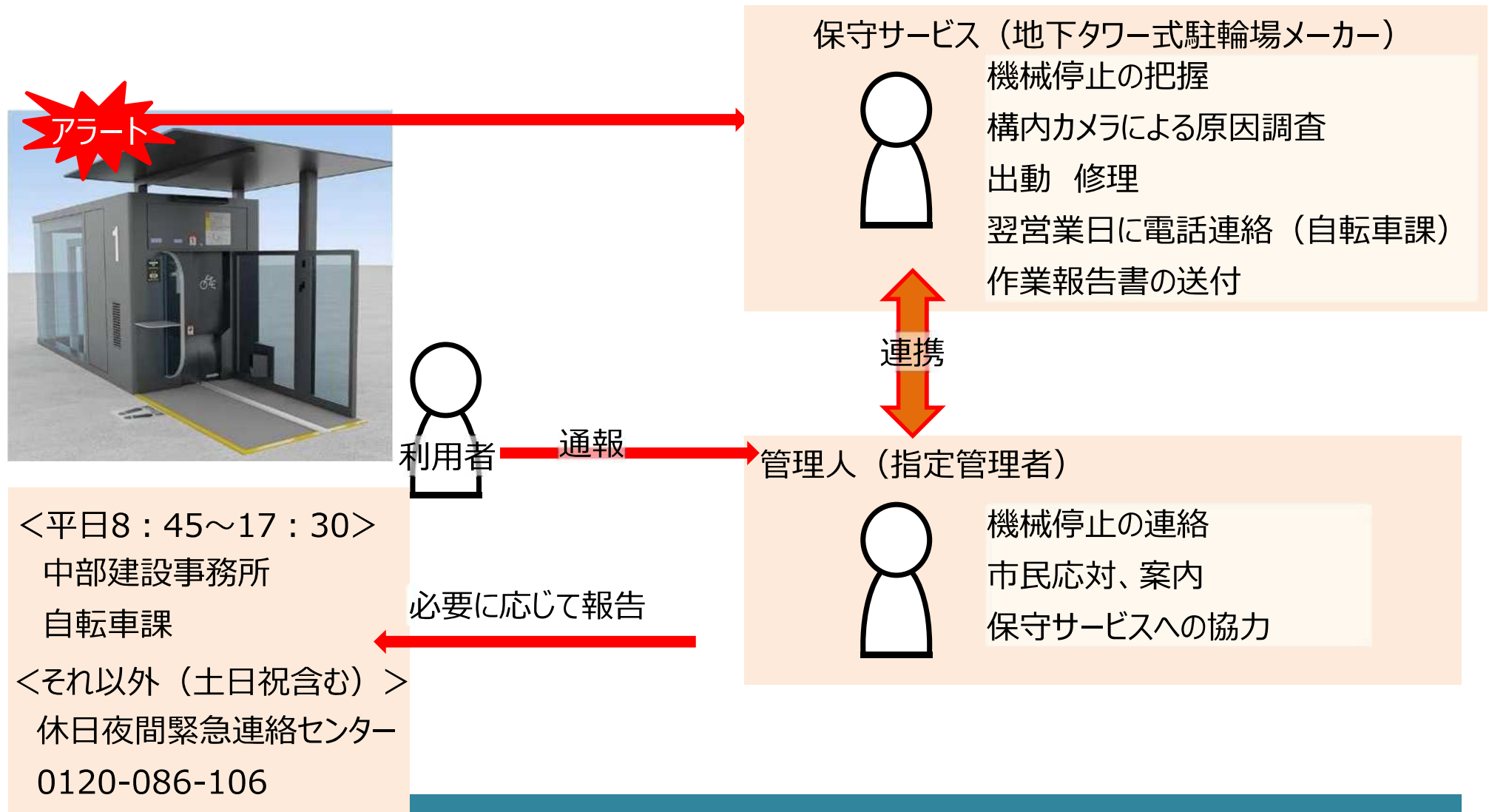


参考資料

神戸駅 | 地下タワー式駐輪場 対応フローについて

機械トラブルから復旧までの流れ（管理人あり 6時30分～22時）



・徒歩での帰宅が困難な利用者に対してはスペア自転車の貸出（管理人）

市民通報（機械トラブル以外）（管理人あり 6時30分～22時）



利用者

通報

<平日8:45～17:30>

中部建設事務所

自転車課

<それ以外（土日祝含む）>

休日夜間緊急連絡センター

0120-086-106

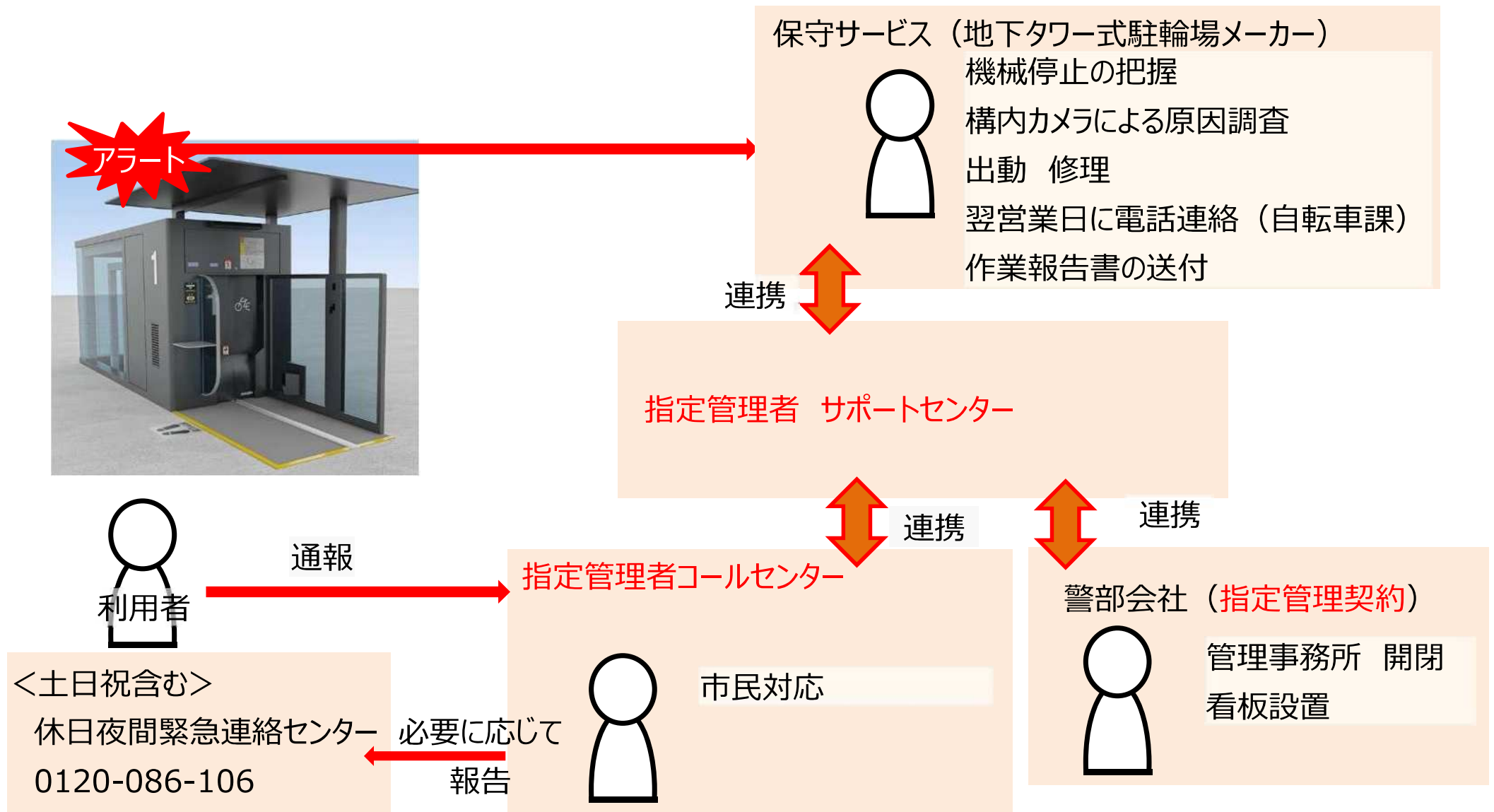
必要に応じて報告

管理人（指定管理者）



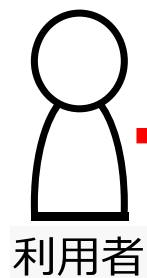
市民対応、案内
保守サービスへの協力
（管理瑕疵など含む）

機械トラブルから復旧までの流れ（管理人なし 22時～翌6時30分）



・徒歩での帰宅が困難な利用者に対してはスペア自転車の貸出（総合案内）

市民通報（機械トラブル以外）（管理人なし 22時～翌6時30分）



通報

<土日祝含む>

休日夜間緊急連絡センター

0120-086-106



必要に応じて報告

指定管理 サポートセンター



連携

指定管理 コールセンター



市民対応